

**ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD MENTAL Y CONTRA LA ADICCIÓN (ASSMCA)**  
**INFORME ESTADÍSTICO DEL PROGRAMA INTEGRADO DE INTERVENCIÓN EN CRISIS - LÍNEA PAS**

Llamadas Telefónicas	Año Fiscal 2015-2016												
	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic	Enero	Feb	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Número de llamadas recibidas	3,007	4,963	4,258	4,059	2,985	2,897	3,692	4,026	4,296	4,956	3,292	3,716	46,147
➤ Llamadas recibidas pero la persona no habló	102	21	23	390	21	39	51	12	21	33	46	19	778
Número de personas atendidas	3,789	5,889	5,037	4,472	3,636	3,348	4,236	4,877	5,029	5,849	4,902	4,829	55,893
<b>Llamadas realizadas</b>													
Número de llamadas realizadas	4,389	6,385	4,782	2,942	3,162	3,335	2,889	4,823	3,780	2,628	3,330	2,415	44,860
Número de personas atendidas	5,260	7,716	5,110	3,529	3,715	4,161	3,518	5,421	4,293	3,502	4,928	3,503	54,656
<b>Servicios Ofrecidos</b>													
Orientación sobre la Línea PAS	2,912	3,149	4,009	1,962	2,946	2,147	3,122	3,621	3,601	3,624	2,910	3,016	37,019
Orientación sobre Salud Mental	2,843	3,027	3,872	2,037	2,566	2,109	3,004	3,010	3,496	3,501	2,642	2,929	35,036
Orientación sobre la Ley 408	248	232	216	287	209	215	297	351	310	379	138	338	3,220
Orientación sobre la Ley 67	92	129	104	69	91	83	46	49	62	68	29	34	856
Orientación sobre la Oficina de Mediación de Conflicto	21	29	12	38	34	12	16	24	20	16	6	12	240
Orientación sobre Asistencia Médica	183	203	146	93	387	160	210	303	207	239	86	269	2,486
Orientación sobre Programa de Rehabilitación a Drogas	126	146	130	191	144	87	104	189	118	102	103	135	1,575
Orientación sobre Programa de Rehabilitación a Alcohol	74	92	82	151	93	101	95	85	103	85	46	88	1,095
Orientación sobre OGAVE	56	68	123	49	77	65	52	5	69	72	59	63	758
Orientación sobre OPPI	2	0	1	0	0	1	0	0	2	0	1	0	7
Orientación sobre Programa de Personas Sin Hogar	65	38	26	38	38	14	22	27	39	46	36	19	408
Orientación sobre Programas de Servicios Transicionales	141	107	167	95	148	82	94	239	123	158	72	147	1,573
Orientación sobre Salud Pública	59	52	118	37	62	26	433	167	128	49	30	62	1,223
Activación al 911	327	311	303	139	391	289	347	262	436	511	288	300	3,904
Sesión de Desahogo	1,512	2,581	2,962	1,780	1,933	1,914	2,296	2,979	3,211	3,332	2,910	2,055	29,465
Seguimiento (Sesión de Desahogo)	790	1,933	2,004	1,346	1,986	1,833	1,872	2,800	1,994	2,049	2,004	1,517	22,128
Consejería en Crisis	1,489	1,876	1,985	2,522	2,117	1,992	2,117	2,704	2,697	2,585	2,561	2,016	26,661
Cernimiento de Juego Patológico (PAJC)	27	28	32	18	21	16	19	12	20	16	21	10	240
Coordinación de Evaluación Psiquiátrica (cita)	703	290	314	356	672	506	702	932	826	913	509	512	7,235
Coordinación de Evaluación Psicológica (cita)	524	197	262	172	503	369	235	841	301	438	412	196	4,450
Coordinación de Hospital (adulto)	832	761	682	814	801	1,024	1,486	2,047	1,399	1,452	672	1,559	13,529
Coordinación de Hospital (niño/adolescente)	137	143	126	133	106	103	89	213	237	260	89	102	1,738
Coordinación de Ambulancia	248	165	156	249	252	250	279	379	382	433	289	260	3,342
Coordinación de Albergues	52	62	49	81	33	21	27	52	34	31	30	19	491
Coordinación Programas de Rehabilitación a Drogas	163	89	77	78	76	69	82	103	109	146	160	64	1,216
Cordinación Programas de Rehabilitación a Alcohol	81	85	70	101	52	44	56	69	65	59	29	47	758
Seguimiento (Coordinación de Servicios)	1,864	1,979	1,783	1,842	1,491	1,676	1,972	2,447	2,116	2,237	1,992	1,891	23,290
Solicitud de Talleres	79	102	206	257	29	31	42	72	49	68	51	14	1,000
Referidos a APS	512	378	409	161	521	307	311	589	362	432	348	402	4,732
Referidos a Clínicas Privadas	366	122	210	142	382	294	326	438	303	412	367	331	3,693
Referido a Clear Médico	251	366	328	337	260	316	359	416	381	390	149	416	3,969
<b>Personas Atendidas con Intentos Suicida</b>	289	389	304	324	291	285	321	472	466	523	302	524	4,490
<b>Personas Atendidas con Ideación Suicida</b>	1,402	1,782	1,965	1,301	1,215	1,201	1,654	2,774	2,089	2,235	1,880	2,138	21,636