

ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD MENTAL Y CONTRA LA ADICCIÓN (ASSMCA)
INFORME ESTADÍSTICO DEL PROGRAMA INTEGRADO DE INTERVENCIÓN EN CRISIS - LÍNEA PAS

Llamadas Telefónicas	Año Fiscal 2016-2017												
	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic	Enero	Feb	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Número de llamadas recibidas	2,194	4,469	4,232	3,751	3,346	3,472	5,393	4,302	6,073	5,347	4,833	3,427	50,839
➤ Llamadas recibidas pero la persona no habló	20	17	14	16	20	16	21	21	121	52	171	69	558
Número de personas atendidas	2,629	5,932	5,469	4,995	4,511	4,211	6,167	5,007	7,469	6,098	6,082	4,688	63,258
Llamadas realizadas													
Número de llamadas realizadas	2,638	5,120	5,383	4,967	4,395	3,520	7,912	7,936	6,580	6,175	5,551	2,917	63,094
Número de personas atendidas	2,991	6,091	6,299	5,842	5,782	4,679	8,646	8,621	7,884	6,993	6,245	3,765	73,838
Servicios Ofrecidos													
Orientación sobre la Línea PAS	2,007	4,004	3,291	3,202	3,009	2,192	5,176	4,112	4,246	4,781	3,385	2,112	41,517
Orientación sobre Salud Mental	1,944	3,879	3,114	2,968	2,864	2,004	4,482	3,704	4,502	4,926	3,490	1,809	39,686
Orientación sobre la Ley 408	172	503	260	204	206	147	265	189	381	359	322	146	3,154
Orientación sobre la Ley 67	49	59	99	72	49	66	143	52	79	64	169	19	920
Orientación sobre la Oficina de Mediación de Conflicto	12	26	34	28	12	28	32	11	12	10	5	6	216
Orientación sobre Asistencia Médica	130	342	246	193	103	1003	267	174	297	260	286	32	3,333
Orientación sobre Programa de Rehabilitación a Drogas	94	179	167	121	137	75	248	89	185	17	190	80	1,582
Orientación sobre Programa de Rehabilitación a Alcohol	37	133	102	85	59	67	72	60	93	84	109	71	972
Orientación sobre OGAVE	62	84	49	52	108	59	89	93	69	62	26	62	815
Orientación sobre OPPI	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	2	7
Orientación sobre Programa de Personas Sin Hogar	50	59	37	42	24	36	31	16	47	42	61	21	466
Orientación sobre Programas de Servicios Transicionales	89	201	82	90	89	122	73	52	204	179	154	46	1,381
Orientación sobre Salud Pública	167	247	204	346	112	135	18	61	328	401	68	12	2,099
Activación al 911	260	635	361	439	326	264	926	622	979	876	377	219	6,284
Sesión de Desahogo	1,523	3,272	2,007	1,978	2,774	1,996	4,789	3,219	3,824	3,117	1,160	1,432	31,091
Seguimiento (Sesión de Desahogo)	421	2,904	2,976	1,421	2,426	1,247	3,224	1,833	2,626	2,594	1,860	1,035	24,567
Consejería en Crisis	1,342	3,423	2,248	2,117	2,903	2,011	4,136	1,915	2,685	2,499	2,197	1,603	29,079
Cernimiento de Juego Patológico (PAJC)	10	16	12	10	11	10	4	6	26	20		9	134
Coordinación de Evaluación Psiquiátrica (cita)	391	1002	906	812	709	513	1,276	765	1405	1537	745	434	10,495
Coordinación de Evaluación Psicológica (cita)	179	580	432	388	644	426	680	502	866	816	569	360	6,442
Coordinación de Hospital (adulto)	597	2669	1782	1597	891	718	1,397	874	2,047	2,200	2007	832	17,611
Coordinación de Hospital (niño/adolescente)	68	426	384	231	124	231	592	290	569	628	360	127	4,030
Coordinación de Ambulancia	203	503	539	460	396	216	612	531	712	752	374	463	5,761
Coordinación de Albergues	48	48	57	42	29	32	48	62	21	17	91	29	524
Coordinación Programas de Rehabilitación a Drogas	101	136	79	69	117	59	135	180	153	95	68	104	1,296
Cordinación Programas de Rehabilitación a Alcohol	64	77	68	52	36	61	82	77	60	49	72	46	744
Seguimiento (Coordinación de Servicios)	792	2,652	2,877	2,123	2,018	1,502	2,746	2,238	2,114	2,003	2,041	976	24,082
Solicitud de Talleres	12	69	41	57	67	43	72	83	98	72	80	22	716
Referidos a APS	386	507	496	504	442	695	678	509	579	483	697	501	6,477
Referidos a Clínicas Privadas	112	391	421	467	291	471	714	762	432	378	478	326	5,243
Referido a Clear Médico	141	472	402	383	240	289	1,662	923	469	391	381	289	6,042
Personas Atendidas con Intentos Suicida	224	599	543	481	297	206	1,075	702	894	893	654	279	6,847
Personas Atendidas con Ideación Suicida	842	2,419	2,351	2,009	1,936	948	3,473	1,960	2,908	3,071	2,171	984	25,072

Fuente: Oficina de Programas Federales y Planificación, datos suministrados por la Línea PAS periodo 2016 a 2017